

ID: 15 - Region: Subregión Juanambu

Municipios: Arboleda, Buesaco, La Unión, San Lorenzo, San Pedro de Cartago

COMPONENTE 1: ACCESO A INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Este componente lo conforman los siguientes elementos: • Conectividad de calidad: ancho de banda, cobertura de internet fijo y móvil en todo el territorio del municipio. • Disponibilidad de dispositivos: contar con PC, móviles, tabletas para población, instituciones educativas, centros de salud y entidades públicas. • Energía eléctrica estable: contar con redes e infraestructura que garanticen el fluido eléctrico estable, especialmente en zonas rurales o apartadas. • Centros de acceso público: se cuenta con bibliotecas digitales, kioscos Vive Digital, puntos ViveLab.

Teniendo en cuenta su experiencia, conocimiento y los anteriores elementos describa la situación actual de la Subregión, aspectos positivos, negativos, casos de éxito en implementación de proyectos tecnológicos, etc.:

Debilidades:

COBERTURA DE BAJA CALIDAD, INTERMITENTE O LIMITADA EN ALGUNAS ZONAS PRINCIPALMENTE EN SECTOR RURAL. EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS, EL SERVICIO NO ES FUNCIONAL Y SE REQUIERE CONTRATAR OPERADORES PRIVADOS PESE A TENER ACCESO A REDES DE LA ESTRATEGIA CENTROS O PUNTOS DIGITALES. SE CUENTA CON EQUIPOS DE COMPUTO, IMPRESORAS, TABLETS Y OTROS EN LAS INSTITUCIONES (I.E, ALCALDIAS, OTRAS INSTITUCIONES PUBLICAS PERO LA MAYORIA DE LOS CASOS LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN OBSOLETOS. EN LAS I.E SE DISPONE DE EQUIPOS OTORGADOS A TRAVES DEL PROGRAMA COMPUTADORES PARA EDUCAR QUE Y NO ESTAN FUNCIONALES. LOS EQUIPOS DISPONIBLES CUENTAN CON LICENCIAS DE SOFTWARE, ADICIONALMENTE LAS CONDICIONES DE LOS EQUIPOS SOLO PERMITEN ATENDER EN LO MINIMO LAS TAREAS MAS BASICAS. EXISTEN FACTORES AMBIENTALES QUE PUEDEN GENERAR DE MANERA OCASIONAL CORTES EN EL SERVICIO EN ZONAS RURALES (LLUVIAS , VIENTOS FUERTES), LAS ENTIDADES (I.E, ALCALDIAS) NO CUENTAN CON PLANTAS DE ENERGIA PARA CONTINGENCIAS, LO CUAL GENERA RIESGOS DE PERDIDA DE INFORMACION Y DE LIMITACIONES PARA LA ATENCION DE LA COMUNIDAD. LOS PVD, CENTROS DIGITALES Y OTRAS ESTAN CONSTITUIDOS PERO CARECEN DE COBERTURA DE INTERNET Y PRESTADORES DE SERVICIOS PARA SU ATENCION LOS PDM NO CUENTAN CON METAS PARA LA MODERNIZACION TECNOLOGICA DE LAS ENTIDADES Y DE LAS AULAS DE SISTEMAS EN LAS IE

Oportunidades:

PRESENCIA DE OPERADORES DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD PRIVADOS. OFERTA DE PRODUCTOS DE COMPUTO DE CALIDAD (PC, TABLETAS, MOVILES, ETC) SE CUENTA CON UN SERVICIO DE ENERGIA ELECTRICO ESTABLE, FUNCIONAL CON OPERADOR DISPUESTO A TRABAJAR EN CADA PROBLEMÁTICA EN TIEMPOS OPORTUNOS. EXISTEN ORGANIZACIONES DE COOPERACION INTERNACIONAL QUE DESARROLLAN EN SU APUESTA EN LOS TERRITORIOS, ACCIONES PARA MEJORAR EL ACCESO A LAS TICS DE LAS COMUNIDADES. ES EL CASO DEL MUNICIPIO DE BUESACO QUE CON APOYO DE LA ORGANIZACION OIKOS A CREADO UN NUEVO CENTRO DIGITAL EN EL CORREGIMIENTO DE SAN IGNACIO, SECTOR QUE TENIA SERIAS FALENCIAS EN CONECTIVIDAD Y ACCESO A TICS

Fortalezas:

SE CUENTA CON CIOS, ENLACES Y TECNICOS DEL AREA DE SISTEMAS CUALIFICADOS PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE CONECTIVIDAD QUE SUELEN GENERARSE EN EL EJERCICIO DE LA ATENCION ADMINISTRATIVA. LAS ENTIDADES CUENTAN CON PERSONAS CAPACITADAS PARA LA FORMULACION DE PROYECTOS DESTINADOS A LA GESTION DE RECURSOS PARA LA ADQUISICION DE EQUIPOS

Amenazas:

EVENTOS CLIMATICOS QUE AFECTAN LA CONECTIVIDAD. REDES DE DISTRIBUCION DE ENERGIA EN MALAS CONDICIONES. LA SEGURIDAD DE ALGUNOS ESTABLECIMIENTOS ES BAJA Y PUEDE ORIGINARSE PERDIDA DE EQUIPOS POR ROBO. PUNTOS VIVE DIGITAL, CENTROS DIGITALES Y OTROS EN CONDICIONES DE DETERIORO POR DESUSO O DAÑO POR TERCEROS

COMPONENTE 2: TALENTO Y FORMACIÓN DIGITAL

Este componente lo conforman los siguientes elementos: • Alfabetización digital en la población general; • Capacitación en competencias digitales en funcionarios públicos y docentes. • Talento TIC especializado (desarrolladores, analistas, ciberseguridad, ciencia de datos). • Estrategias para inclusión digital: Incluye formación TIC para grupos poblacionales como: mujeres, comunidades indígenas, comunidades afro, personas con discapacidad, adultos mayores.

Teniendo en cuenta su experiencia, conocimiento y los anteriores elementos describa la situación actual de la Subregión, aspectos positivos, negativos, casos de éxito en implementación de proyectos tecnológicos, etc.:

Debilidades:

EL NIVEL DE ALFABETIZACION DIGITAL EN POBLACION ESCOLAR ES BASICO Y EN PERSONAS EXTERNAS A LAS IE ES BAJO O NULO CON MAYOR ARRAIGO DE ESTA PROBLEMÁTICA EN EL SECTOR RURAL. EN MATERIA DEL TALENTO HUMANO VINCULADO AL SECTOR PUBLICO LOS CONOCIMIENTOS SON BASICOS, SALVO EL PERSONAL DIRECTAMENTE RELACIONADO CON LA GESTION DE TICS LAS CAPACITACIONES SE HACEN DE MANERA ESPORADICA, GENERALMENTE BRINDADA A LOS COLABORADORES QUE TRABAJAN DIRECTAMENTE EN EL SECTOR (CIOS, DOCENTES DE SISTEMAS) NO SE CUENTA CON TALENTO TIC ESPECIALIZADO EN LAS IE Y EN LAS ENTIDADES PUBLICAS SE INCLUYEN METAS DE ALFABETIZACION DIGITAL CON POBLACIONES VULNERABLES, PERO EL AVANCE ES MINIMO O NULO

Oportunidades:

OFERTA DE FORMACION GRATUITA DESDE MINTIC Y OTROS OFERENTES PP PRESENCIA DE CENTROS DIGITALES QUE PUEDEN SER USADOS PARA DESARROLLAR PROCESOS DE ALFABETIZACION DIGITAL

Fortalezas:

INCLUSION DE METAS EN PLANES DE DESARROLLO PARA LA ALFABETIZACION DIGITAL. SE CUENTA CON AULAS STEAM EN LAS I.E. COMPETENCIAS DIGITALES INCLUIDAS EN LOS PLANES DE CAPACITACION DE LAS ALCALDIAS MUNICIPALES Y OTRAS ENTIDADES PUBLICAS.

Amenazas:

PROCESOS DE FORMACION PERMANENTES FUNCIONARIOS CON VINCULACION LABORAL NO ESTABLE, QUE GENERAN INESTABILIDAD EN LA GESTION DE PROCESOS RELACIONADOS CON LA ALFABETIZACION DIGITAL Y GESTION DE TIC PROCESOS DE FORMACION ADELANTADOS POR CUMPLIR METAS INSTITUCIONALES O DE PROYECTOS.

COMPONENTE 3: CAPACIDAD INSTITUCIONAL GOBERNANZA TIC

Como elementos principales de este componente encontramos lo relacionado a Liderazgo digital en entidades públicas locales. Planificación estratégica en TIC, ausencia o desactualización de PETIs en los diferentes municipios que conforman la Subregión. Además, lo relacionada con la coordinación interinstitucional e intersectorial y Aplicación de los estándares, normatividad, políticas y marcos como Gobierno Digital y Transparencia en los municipios que conforman la Subregión.

Teniendo en cuenta su experiencia, conocimiento y los anteriores elementos describa la situación actual de la Subregión, aspectos positivos, negativos, casos de éxito en implementación de proyectos tecnológicos, etc.:

Debilidades:

PLANES INSTITUCIONALES (PETI, PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION, POLITICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD EN LA INFORMACION) SE REALIZAN POR CUMPLIR CON EL REQUERIMIENTO NORMATIVO Y NO CONTEMPLAN ACCIONES COORDINADAS Y ESTRATEGICAS PARA ATENDER LAS PROBLEMATICAS EN LAS ENTIDADES. LOS PLANES DE GESTION INSTITUCIONAL NO SE CONSTRUYEN CON BASE A DIAGNOSTICOS CONSCIENTES DE LA SITUACION ACTUAL DE LAS ENTIDADES O SE TOMAN DATOS DE MANERA SOMERA, LO QUE LIMITA LA GENERACION DE INICIATIVAS PARA ATENDER DE MANERA EFICIENTE LA PROBLEMÁTICA EVIDENCIADA. LAS INSTANCIAS DE COORDINACION INTERINSTITUCIONAL NO SE REUNEN DE MANERA FRECUENTE, SALVO PARA DAR CUMPLIMIENTO A LAS SESIONES ESTABLECIDAS EN LA NORMA.

Oportunidades:

EXISTENCIA DE MANUALES, LINEAMIENTOS Y POLITICAS QUE ORIENTAN EL DISEÑO DE LOS PLANES INSTITUCIONALES. ACOMPAÑAMIENTO INSTITUCIONAL DEL MINTIC PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS DE GOBIERNO DIGITAL ARTICULACION CON OTRAS ENTIDADES (GOBERNACION, ENLACE REGIONAL MINTIC)

Fortalezas:

LAS ENTIDADES CUENTAN CON ENLACES TICS, CIOS O DELEGADOS PARA ATENDER A LOS REQUERIMIENTOS DEL SECTOR. SE CUENTA CON LAS PAGINAS DE GOBIERNO DIGITAL PARA LA INFORMACION DE LOS AVANCES EN LA IMPLEMENTACION DE LOS PLANES DE GOBIERNO.

COMPONENTE 4: ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO:

Este componente contempla elementos como la Articulación entre academia, sector productivo, Estado y sociedad civil y los Programas de apoyo a emprendimientos tecnológicos y digitales de los municipios, además si el municipio cuenta con centros de innovación o laboratorios digitales a los cuales los ciudadanos puedan acceder.

Teniendo en cuenta su experiencia, conocimiento y los anteriores elementos describa la situación actual de la Subregión, aspectos positivos, negativos, casos de éxito en implementación de proyectos tecnológicos, etc.:

Debilidades:

LOS MUNICIPIOS NO TIENEN AVANCES EN ESTA MATERIA. SE DESARROLLAN ACCIONES NETAMENTE LIGADAS A LA EDUCACION O AL EJERCICIO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA. NO SE CUENTA CON INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR CON LAS CUALES ARTICULAR PROCESOS DE ESTE TIPO EN EL TERRITORIO, Y LAS POSIBILIDADES DE GESTIONAR PROYECTOS EN EL SECTOR CON ACTORES DE OTROS TERRITORIOS SE VEN LIMITADAS POR EL DISTANCIAMIENTO GEOGRAFICO

Oportunidades:

POLITICA PUBLICA DE CULTURA ECODIGITAL EN EL MUNICIPIO DE BUESACO, ORIENTADA A LA PROTECCION DE NNA DE LOS FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LAS TIC EN CUANTO A SALUD MENTAL, VULNERACION DE DERECHOS Y LOS EFECTOS AMBIENTALES DEL USO DE LAS TIC EN ALIANZA CON LA FUNDACION FEPROPAZ

Fortalezas:

POLITICAS PUBLICAS DISEÑADAS PARA INTEGRAR A LA GESTION PUBLICA LOS COMPONENTES DE INNOVACION Y ACCIONES PARA EL FOMENTO DEL EMPRENDIMIENTO DIGITAL

Amenazas:

LA UBICACION DE LAS COMUNIDADES EN CONTEXTOS RURALES ALEJADOS DE CENTROS POBLADOS Y LAS CONDICIONES DE MOVILIDAD QUE LIMITAN EL ACCESO A ESTOS PROGRAMAS

COMPONENTE 5: FINANCIAMIENTO Y SOSTENIBILIDAD TI

En este componente se deben contemplar elementos como los recursos propios para inversión TIC regional con que cuentan los municipios, los procesos para formular y ejecutar proyectos financiables por el Sistema General de Regalías - SGR, MinTIC o cooperación internacional.

Teniendo en cuenta su experiencia, conocimiento y los anteriores elementos describa la situación actual de la Subregión, aspectos positivos, negativos, casos de éxito en implementación de proyectos tecnológicos, etc.:

Debilidades:

LOS RECURSOS ASIGNADOS AL SECTOR TIC EN LOS MUNICIPIOS ES LIMITADO Y GENERALMENTE SE DESTINA A LA ATENCION DE OTRAS NECESIDADES DEL TERRITORIO. LOS RECURSOS ASIGNADOS A LAS I.E. TIENEN DESTINACION ESPECIFICA Y EN ALGUNOS CASOS

Oportunidades:

LOS RECURSOS ASIGNADOS EN CIERTAS OCASIONES SON UTILIZADOS DE MANERA OPTIMA Y EFICIENTE APROVECHANDO LA MANERA MAS OPORTUNA.

COMPONENTE 6. CIBERSEGURIDAD Y CONFIANZA DIGITAL

Este componente lo conforman los siguientes elementos: • Idoneidad del personal encargado de TIC de la entidad en estrategias de seguridad digital • Existencia de diagnóstico y análisis de vulnerabilidades • Implementación de políticas como seguridad y privacidad de la información, protección de datos personales, • Existencia y puesta en marcha de planes de continuidad de servicios TIC encaminados a garantizar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los activos de información.

Teniendo en cuenta su experiencia, conocimiento y los anteriores elementos describa la situación actual de la Subregión, aspectos positivos, negativos, casos de éxito en implementación de proyectos tecnológicos, etc.:

Debilidades:

NO SE CUENTA CON PERSONAL CAPACITADO EN MATERIA DE CIBERSEGURIDAD, EL SOFTWARE ANTIVIRUS SE ENCUENTRA OBSOLETO O NO SE INSTALA POR CARECER DE LICENCIAS PARA SU USO NO SE HA PROFUNDIZADO EN LOS DIAGNOSTICOS DE RIESGOS DE CIBERSEGURIDAD Y ANALISIS DE VULNERABILIDAD. SE ENCUENTRAN LAS POLITICAS DISEÑADAS, PERO NO SE AVANZA EN LA IMPLEMENTACION DE SUS ESTRATEGIAS DEFINIDAS. AL NO CONTAR CON ANALISIS DE VULNERABILIDADES, NO SE DISPONE EN LAS ENTIDADES DE PLANES DE CONTINUIDAD DE SERVICIOS TIC

Oportunidades:

MANUALES Y LINEAMIENTOS PARA EL DISEÑO DE LA PSPI ACTUALIZADOS SOPORTE TECNICO Y ACOMPAÑAMIENTO INSTITUCIONAL PARA SU REVISION Y FORMULACION

Fortalezas:

EXISTENCIA DE SOPORTE TECNICO Y ACOMPAÑAMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA REVISION Y FORMULACION DE POLITICAS DE SEGURIDAD DIGITAL.

Amenazas:

USO DE ANTIVIRUS OBSOLETOS O LA AUSENCIA DEL MISMO, SUMADO LA FALTA DE PERSONAL CAPACITADO

EN CIBERSEGURIDAD.