

COMPONENTE 1: ACCESO A INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Este componente lo conforman los siguientes elementos:

- Conectividad de calidad: ancho de banda, cobertura de internet fijo y móvil en todo el territorio del municipio.
- Disponibilidad de dispositivos: contar con PC, móviles, tabletas para población, instituciones educativas, centros de salud y entidades públicas.
- Energía eléctrica estable: contar con redes e infraestructura que garanticen el fluido eléctrico estable, especialmente en zonas rurales o apartadas.
- Centros de acceso público: se cuenta con bibliotecas digitales, kioscos Vive Digital, puntos ViveLab.

Teniendo en cuenta su experiencia, conocimiento y los anteriores elementos describa la situación actual de la Subregión, aspectos positivos, negativos, casos de éxito en implementación de proyectos tecnológicos, etc.:

Debilidades:

Conectividad muy Limitada o Nula en los municipios de Magüí Payán y Roberto Payán, especialmente las zonas rurales, carece de internet (fijo o móvil) o el que existe es de muy mala calidad, inestable y costoso. Esto es una barrera enorme. Energía Eléctrica Inestable o Ausente en muchos lugares de los municipios de Magüí Payán y Roberto Payán: Muchas comunidades no tienen energía eléctrica, y donde sí hay, el servicio es muy inestable con cortes frecuentes y fluctuaciones que dañan los equipos. Centros de Acceso Público Inoperativos: Los pocos puntos de acceso a internet o centros digitales que se han intentado establecer, a menudo no funcionan por falta de conectividad, mantenimiento o recursos. En el caso de Magüí Payán no se cuenta con puntos "Vive Digital", alguna vez instalaron dos zonas WiFi (o de internet gratis) La una nunca funcionó y la otra estuvo funcionando por poco tiempo y dejo de funcionar, y desde MinTIC no se envió personal apra resolver dicho inconveniente.

Oportunidades:

Programas Nacionales de Conectividad: Podemos aplicar a programas del Ministerio TIC y otros entes que buscan llevar internet a zonas rurales y apartadas. Tecnologías Alternativas: Explorar soluciones como el internet satelital o radioenlaces para llegar a las zonas más remotas, a pesar de los costos. Fondos para Zonas PDET: Al ser un municipio PDET, podemos acceder a fondos especiales para proyectos de infraestructura básica, incluyendo la tecnológica y energética.

Fortalezas:

Alto Interés de la Comunidad: La población, docentes y líderes están muy interesados y dispuestos a usar la tecnología si tuvieran acceso. Conciencia de la Necesidad: La administración es consciente de que mejorar la infraestructura tecnológica es fundamental para el desarrollo del municipio.

Amenazas:

Conflicto y Seguridad: La situación de seguridad en la subregión dificulta enormemente el despliegue y mantenimiento de la infraestructura tecnológica. Geografía Complicada: La topografía y la falta de vías hacen muy costoso y complejo llevar y mantener la infraestructura (cables, antenas). Falta de Sostenibilidad Económica: Es difícil asegurar los recursos para el mantenimiento a largo plazo de la infraestructura y el pago de los servicios de conectividad. Vandalismo y Robos: La infraestructura instalada es vulnerable a daños o robos, lo que genera pérdidas y afecta la continuidad del servicio.

COMPONENTE 2: TALENTO Y FORMACIÓN DIGITAL

Este componente lo conforman los siguientes elementos:

- Alfabetización digital en la población general;
- Capacitación en competencias digitales en funcionarios públicos y docentes.
- Talento TIC especializado (desarrolladores, analistas, ciberseguridad, ciencia de datos).
- Estrategias para inclusión digital: Incluye formación TIC para grupos poblacionales como: mujeres, comunidades indígenas, comunidades afro, personas con discapacidad, adultos mayores.

Teniendo en cuenta su experiencia, conocimiento y los anteriores elementos describa la situación actual de la Subregión, aspectos positivos, negativos, casos de éxito en implementación de proyectos tecnológicos, etc.:

Debilidades:

Baja Alfabetización Digital: Gran parte de nuestra población, especialmente en las zonas rurales, no tiene las habilidades básicas para usar computadores o internet. Hay un gran desconocimiento de las herramientas digitales. Capacitación Insuficiente: Nuestros funcionarios y docentes no reciben la capacitación digital adecuada y continua. Esto limita su capacidad para innovar y mejorar los servicios o la enseñanza con tecnología. Ausencia de Talento TIC Especializado: No contamos con profesionales locales en áreas como desarrollo de software, ciberseguridad o análisis de datos. Quienes se forman, suelen irse del municipio. Pocas Estrategias de Inclusión Digital: Las iniciativas de formación no están adaptadas a las necesidades específicas de nuestros grupos poblacionales (mujeres, comunidades indígenas, afro, adultos mayores, etc.), ni son accesibles para ellos.

Oportunidades:

Programas de Formación Nacionales: Podemos acceder a cursos gratuitos y programas de alfabetización digital ofrecidos por el Ministerio TIC y el SENA, adaptándolos a nuestra realidad. Plataformas de Aprendizaje en Línea: Hay una vasta oferta de cursos virtuales que, si superamos la barrera de la conectividad, nos permiten capacitar a nuestra gente. Alianzas con Universidades y ONG: Buscar convenios con instituciones académicas y organizaciones no gubernamentales para traer programas de formación digital al municipio.

Fortalezas:

Interés por el Aprendizaje: Hay una gran curiosidad y disposición de la comunidad, sobre todo de los jóvenes, para aprender y usar la tecnología. Iniciativa de Docentes y Líderes: Algunos docentes y líderes comunitarios se esfuerzan por

aprender y compartir conocimientos digitales, actuando como multiplicadores clave.

Amenazas:

Brecha de Acceso Tecnológico: Sin una infraestructura TIC básica (conectividad, energía, dispositivos), cualquier esfuerzo de formación digital es muy difícil de implementar o mantener. Inseguridad: El contexto de seguridad en la subregión puede afectar la continuidad de los programas de formación y la seguridad de quienes los imparten. Fuga de Talento Formado: Si formamos talento TIC, pero no hay oportunidades laborales en el municipio, es probable que estas personas migren. Desinformación y Riesgos en Línea: La falta de alfabetización digital básica hace a nuestra población más vulnerable a noticias falsas y fraudes en internet.

COMPONENTE 3: CAPACIDAD INSTITUCIONAL GOBERNANZA TIC

Como elementos principales de este componente encontramos lo relacionado a Liderazgo digital en entidades públicas locales. Planificación estratégica en TIC, ausencia o desactualización de PETIs en los diferentes municipios que conforman la Subregión. Además, lo relacionada con la coordinación interinstitucional e intersectorial y Aplicación de los estándares, normatividad, políticas y marcos como Gobierno Digital y Transparencia en los municipios que conforman la Subregión. *Teniendo en cuenta su experiencia, conocimiento y los anteriores elementos describa la situación actual de la Subregión, aspectos positivos, negativos, casos de éxito en implementación de proyectos tecnológicos, etc.:*

Debilidades:

Necesitamos fortalecer las TIC claro dentro de la Alcaldía." (Enfocado en la necesidad de mejora) La capacidad de gestión interna en TIC es aún limitada, lo que dificulta iniciativas estratégicas." (Más profesional y general)

Oportunidades:

Interés de la Administración: Hay voluntad por parte de algunos funcionarios y el liderazgo actual de la Alcaldía para mejorar con la tecnología. Entendemos su importancia, aunque falten medios. Reconocimiento de la Necesidad: Somos conscientes de que la tecnología es clave para mejorar nuestros servicios a la comunidad y la transparencia. La gente también lo demanda.

Fortalezas:

Programas Nacionales y Departamentales: Podemos aprovechar las guías y el apoyo de programas del Ministerio TIC y la Gobernación de Nariño para fortalecer nuestra capacidad institucional digital. Alianzas Estratégicas: Buscar el apoyo de universidades, empresas o fundaciones que nos ayuden a formular planes TIC y a capacitar a nuestro personal. Recursos para Fortalecimiento: Existen fondos (nacionales e internacionales) destinados a mejorar la gestión pública y la implementación de tecnologías en municipios.

Amenazas:

Inestabilidad Administrativa: Los cambios de gobierno cada cuatro años suelen frenar o reiniciar los proyectos TIC, perdiendo lo avanzado. Escasez de Personal Calificado: Es difícil retener o contratar personal con conocimientos TIC especializados en la región, lo que nos hace dependientes de externos. Prioridades Urgentes: Las grandes necesidades de la comunidad (seguridad, infraestructura básica, servicios) a menudo hacen que la inversión en TIC pase a un segundo plano. Vulnerabilidad en Seguridad: Sin la capacidad adecuada, nuestros sistemas pueden ser más propensos a ciberataques o pérdida de información.

COMPONENTE 4: ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO:

Este componente contempla elementos como la Articulación entre academia, sector productivo, Estado y sociedad civil y los Programas de apoyo a emprendimientos tecnológicos y digitales de los municipios, además si el municipio cuenta con centros de innovación o laboratorios digitales a los cuales los ciudadanos puedan acceder. *Teniendo en cuenta su experiencia, conocimiento y los anteriores elementos describa la situación actual de la Subregión, aspectos positivos, negativos, casos de éxito en implementación de proyectos tecnológicos, etc.:*

Debilidades:

Escasos Programas de Apoyo a Emprendedores TIC: No contamos con programas propios o bien estructurados para apoyar a emprendimientos con base tecnológica o digital. Puede ser que las ideas existan, pero no hay un andamiaje para hacerlas realidad. Ausencia de Centros de Innovación/Laboratorios Digitales: En el municipio, no existen espacios físicos (centros de innovación, laboratorios digitales, coworking TIC) donde los ciudadanos puedan acceder, desarrollar ideas o capacitarse en un entorno colaborativo.

Oportunidades:

Talento Joven e Ideas Incipientes: A pesar de las limitaciones, hay jóvenes con ideas innovadoras y ganas de emprender, muchos de ellos relacionados con el uso de la tecnología para resolver problemas locales (ej. apps para el campo, plataformas de comercio). Riqueza de Recursos Naturales: La biodiversidad y el potencial agrícola de la región son una fuente de ideas para emprendimientos que podrían beneficiarse enormemente de soluciones tecnológicas (ej. trazabilidad de productos, agricultura inteligente).

Fortalezas:

Programas Nacionales de Emprendimiento e Innovación: Podemos acceder a programas del Gobierno Nacional, que apoyan la creación y el fortalecimiento de emprendimientos tecnológicos. Fondo de Regalías y Cooperación: Buscar recursos a través del Sistema General de Regalías o la cooperación internacional para financiar proyectos de innovación y la creación de infraestructura de apoyo. Alianzas con Universidades de Otras Ciudades: Establecer convenios con instituciones académicas fuera de la subregión para que nos brinden asesoría y formación en temas de emprendimiento y

tecnología. Incentivos para la Paz y el Desarrollo: La región, como zona PDET, podría ser priorizada para inversiones en proyectos productivos innovadores que contribuyan a la estabilidad y el desarrollo local.

Amenazas:

Inseguridad y Conflicto: El contexto de seguridad desincentiva la inversión privada y pública en proyectos de largo plazo, y limita la movilidad para acceder a programas de apoyo. Brecha de Conectividad y Formación Digital: Sin infraestructura tecnológica básica y sin habilidades digitales, es casi imposible desarrollar un ecosistema de innovación y emprendimiento robusto.

COMPONENTE 5: FINANCIAMIENTO Y SOSTENIBILIDAD TI

En este componente se deben contemplar elementos como los recursos propios para inversión TIC regional con que cuentan los municipios, los procesos para formular y ejecutar proyectos financiados por el Sistema General de Regalías - SGR, MinTIC o cooperación internacional.

Teniendo en cuenta su experiencia, conocimiento y los anteriores elementos describa la situación actual de la Subregión, aspectos positivos, negativos, casos de éxito en implementación de proyectos tecnológicos, etc.:

Debilidades:

Pocos Recursos Propios para TIC: Las Alcaldías cuentan con recursos presupuestales muy limitados para invertir en tecnología. Las prioridades son muchas y el presupuesto es escaso, lo que deja poco margen para la inversión en TIC. Falta de Modelos de Sostenibilidad: No contamos con modelos claros para mantener y operar la infraestructura y los servicios TIC una vez que un proyecto financiado termina. La sostenibilidad a largo plazo es un desafío constante.

Oportunidades:

Necesidad Evidente que Justifica Inversión: La enorme brecha digital en el municipio es un argumento muy fuerte y claro para justificar la necesidad de inversión en TIC ante cualquier entidad financiadora. Ubicación en Zona PDET: Al ser un municipio PDET, tenemos una mayor visibilidad y prioridad para acceder a ciertos fondos y programas de inversión del Gobierno Nacional y la cooperación. Voluntad de Gestión: Hay interés en la administración por aprender y mejorar en la formulación de proyectos, reconociendo que es la vía para conseguir los recursos.

Fortalezas:

Acceder a recursos del SGR es una gran oportunidad para financiar proyectos TIC de gran envergadura si logramos formularlos adecuadamente. El Ministerio TIC ofrece convocatorias y programas específicos para llevar conectividad, dispositivos y fortalecer la capacidad digital en municipios como el nuestro. Muchas agencias de cooperación están interesadas en invertir en el desarrollo de regiones afectadas por el conflicto y con necesidades básicas, incluyendo el fortalecimiento tecnológico. Explorar la posibilidad de establecer alianzas con empresas privadas para cofinanciar o desarrollar proyectos TIC, buscando beneficio mutuo.

Amenazas:

Los largos trámites y procesos para la aprobación y ejecución de proyectos de grandes entidades pueden retrasar o frustrar las iniciativas. Las variaciones en las políticas gubernamentales o de los cooperantes pueden afectar la continuidad de los programas o la disponibilidad de fondos. El contexto de seguridad en la subregión aumenta los costos operativos y los riesgos para el personal y la infraestructura de los proyectos financiados.

COMPONENTE 6. CIBERSEGURIDAD Y CONFIANZA DIGITAL

Este componente lo conforman los siguientes elementos:

- Idoneidad del personal encargado de TIC de la entidad en estrategias de seguridad digital
- Existencia de diagnóstico y análisis de vulnerabilidades
- Implementación de políticas como seguridad y privacidad de la información, protección de datos personales,
- Existencia y puesta en marcha de planes de continuidad de servicios TIC encaminados a garantizar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los activos de información.

Teniendo en cuenta su experiencia, conocimiento y los anteriores elementos describa la situación actual de la Subregión, aspectos positivos, negativos, casos de éxito en implementación de proyectos tecnológicos, etc.:

Debilidades:

Contamos con poco o ningún personal capacitado específicamente en estrategias de seguridad digital. El manejo de los sistemas recae en personas con conocimientos básicos. Deficiencias en la realización de los diagnósticos o análisis de vulnerabilidades de nuestros sistemas o redes. Desconocemos dónde están nuestras principales debilidades en seguridad digital.

Oportunidades:

Dentro de la administración, empieza a crecer la conciencia sobre la importancia de la ciberseguridad, aunque sea de forma básica. Entendemos que es un tema crucial. Voluntad de Aprendizaje: Hay interés por parte del poco personal encargado de TIC en aprender sobre seguridad digital, si se les ofrece la capacitación adecuada.

Fortalezas:

Programas de Fortalecimiento en Ciberseguridad del MinTIC, capacitación en ciberseguridad para entidades públicas, las cuales podemos aprovechar. Buscar convenios con universidades o empresas especializadas para obtener asesoría, diagnósticos y formación en ciberseguridad.

Amenazas:

La falta de preparación nos hace extremadamente vulnerables a ciberataques que podrían comprometer información sensible. Fuga o Pérdida de Información Sensible, riesgo de pérdida o divulgación no autorizada de datos personales de

ciudadanos o información crucial del municipio. Un incidente de seguridad podría erosionar la confianza de la ciudadanía en la capacidad de la Alcaldía para proteger su información.