



SG-344-2024

Doctora

**TANNIA JANNETH CHAVES CAICEDO**

Oficina Control Interno de Gestión  
Gobernación de Nariño.

Cordial saludo

por medio de la presente me permito hacer entrega del reporte que desde el Aplicativo Sistema de PQRSD- Gobernación de Nariño se ha registrado en el segundo trimestre y de igual manera se reporta el consolidado del semestre para el año 2024.

Se anexa PDF de la distribución realizada de cada PQRSD registrada mediante el aplicativo:

- 1- APLICATIVO PQRSD SEGUNDO TRIMESTRE 2024.
- 2- APLICATIVO PQRSD PRIMER SEMESTRE 2024.

Con la entrada en vigencia y cumplimiento de el Acuerdo 001 de 2024, expedido por el Archivo General de la Nación desde el 29 de Febrero de 2024, donde el Origen de la Gestión Documental es cuando se radica o ingresa los Derechos de Petición a nuestra Institución a través de los diferentes medios de recepción.

En este caso desde el Aplicativo ubicado en la página WEB de la Gobernación de Nariño y a través del correo Institucional [servicioalciudadano@narino.gov.co](mailto:servicioalciudadano@narino.gov.co) asignado a mi cargo y responsabilidad a partir del 15 de marzo de 2024.

La Secretaría General durante el primer semestre de la vigencia 2024, realizó entre otras, las siguientes actividades con el fin de garantizar la atención oportuna de los Derechos de Petición radicados:

- Debido a fallas técnicas el aplicativo Sistema de PQRSD - Gobernación de Nariño, de acceso por la WEB Institucional; no se atendió desde el 1 de Enero hasta el 07 de marzo con asignación de atención en contingencia a la Funcionaria de contáctenos Mercedes Montilla.

Desde el 15 de marzo, una vez entregado a mi cargo se realizó una verificación de uno a uno de las PQRSD recibidas desde el 1 de Enero del 2024 y se envió a cada peticionario con correo registrado, una disculpa señalando a qué dependencia se asignó su caso.

De igual manera en las PQRSD incompletas se envió correo desde [servicioalciudadano@narino.gov.co](mailto:servicioalciudadano@narino.gov.co) al peticionario con el objeto de que complete la petición para dar trámite, quedando estas asignadas a Servicio al Ciudadano, una vez





transcurrido el tiempo estas se dieron por finalizadas, al no recibir respuesta y de las que completaron se procedió a asignar la dependencia.

- Recordatorio enviado a través del correo [contacteno@narino.gov.co](mailto:contacteno@narino.gov.co) hasta el 14 de Marzo de 2024 y a partir del 15 de marzo del mismo año se realiza a través del correo [servicioalciudadano@narino.gov.co](mailto:servicioalciudadano@narino.gov.co) por cada PQRSD a la dependencia responsable.

- Se evidenciaron alguna fallas que se procedió en conjunto con el área de gestión y soporte Tics a solucionar, mejorando el Aplicativo para que esté de manera automática también pueda generar un correo electrónico al peticionario reportando el avance de su PQRSD, tanto desde que lo registra hasta que le de respuesta la dependencia asignada.

De igual manera se evidencio que algunos correos electrónicos no estaban funcionando.

Gracias a la verificación de cuentas en Google por la ingeniera Martha Delgado, se actualizó las siguientes cuentas de correo electrónico de las dependencias registradas en el aplicativo de PQRSD:

SUBSECRETARIA DE GESTION PUBLICA ([gestionpublica@narino.gov.co](mailto:gestionpublica@narino.gov.co))  
SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO ([presupuesto@narino.gov.co](mailto:presupuesto@narino.gov.co)).

Adicionalmente, se agregó la siguiente dependencia con su correspondiente correo electrónico:

OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO JUZGAMIENTO  
([ocidj@narino.gov.co](mailto:ocidj@narino.gov.co)).

Se cambió el nombre de "OTRA ENTIDAD" por CONTACTENOS GOBERNACIÓN DE NARIÑO.

El 21 de marzo de 2024 se emitió la Circular SG-014-2024 "Colaboración de DPN NORMATIVA PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y DENUNCIAS (PQRSD)", sea leído, analizado y aplicado en cada uno de los requerimientos que a diario se generan en el desarrollo de nuestras funciones.

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20del%20Servicio%20al%20Ciudadano/NORMATIVA%20GESTI%C3%93N%20PQRSD%20F.pdf>

## PORCENTAJE MES A MES DEL SEMESTRE 2024





| MES          | CANTIDAD   | PORCENTAJE  |
|--------------|------------|-------------|
| ENERO        | 27         | 10,34%      |
| FEBRERO      | 39         | 14,94%      |
| MARZO        | 38         | 14,55%      |
| ABRIL        | 68         | 26,05%      |
| MAYO         | 37         | 14,17%      |
| JUNIO        | 52         | 19,92%      |
| <b>TOTAL</b> | <b>261</b> | <b>100%</b> |

**PORCENTAJE DEL SEMESTRE POR DEPENDENCIA:**

|                                                             |             |
|-------------------------------------------------------------|-------------|
| DESPACHO DEL GOBERNADOR                                     | <b>4,59</b> |
| OFICINA JURÍDICA                                            | <b>1,14</b> |
| OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN                       | <b>0,76</b> |
| OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO                    | <b>1,14</b> |
| OFICINA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO JUZGAMIENTO           | <b>0</b>    |
| DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN                 | <b>2,68</b> |
| DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE CULTURA                         | <b>0,76</b> |
| DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES | <b>0,76</b> |
| DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE TURISMO                         | <b>0,38</b> |
| SECRETARIA DE GOBIERNO                                      | <b>5,74</b> |
| SUBSECRETARIA DE GESTIÓN PÚBLICA                            | <b>0,38</b> |
| SUBSECRETARIA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS                     | <b>0,38</b> |
| PASAPORTES                                                  | <b>1,91</b> |
| SECRETARIA DE HACIENDA                                      | <b>1,53</b> |
| SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO                                | <b>0,38</b> |
| SUBSECRETARIA DE RENTAS                                     | <b>5,74</b> |
| CONTABILIDAD                                                | <b>0,38</b> |



|                                                            |      |
|------------------------------------------------------------|------|
| TESORERÍA                                                  | 1,53 |
| COBRO COACTIVO                                             | 3,06 |
| IMPUESTO DE REGISTRO                                       | 0,76 |
| SUBSECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE                     | 3,06 |
| IMPUESTO VEHICULAR                                         | 8,42 |
| SECRETARIA DE PLANEACIÓN                                   | 0,76 |
| SUBSECRETARIA DE ECONOMÍA REGIONAL Y AGUA POTABLE          | 1,53 |
| SUBSECRETARIA DE ASISTENCIA TÉCNICA                        | 0    |
| SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y MINAS                      | 2,29 |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL PARA LA VIA JUNIN BARBACOAS | 0,38 |
| SECRETARIA GENERAL                                         | 0,76 |
| SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO                            | 13,4 |
| SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA                               | 0,76 |
| ARCHIVO GENERAL                                            | 3,83 |
| SECRETARIA DE EDUCACION                                    | 9,96 |
| SECRETARIA DE RECREACIÓN Y DEPORTE                         | 0,76 |
| SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL         | 1,14 |
| SECRETARIA TIC INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO               | 0,76 |
| SECRETARIA DE INNOVACIÓN                                   | 0    |
| OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES                         | 0    |
| SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE             | 3,06 |
| SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL               | 1,14 |
| SUBSECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO                    | 1,14 |
| CONTACTENOS GOBERNACIÓN DE NARIÑO                          | 1,53 |
| INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO                 | 1,14 |
| SERVICIO AL CIUDADANO                                      | 9,96 |





**DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS POR MEDIOS PRIMER SEMESTRE 2024.  
en SERVICIO AL CIUDADANO:**

| <b>SERVICIO AL<br/>CIUDADANO</b> | RECIBO DE DERECHOS DE PETICION POR MEDIO DE LLEGADA |       |         |       |       |      |       |       |            |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|------------|
|                                  |                                                     | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | TOTAL | PORCENTAJE |
|                                  | APLICATIVO PQRS                                     | 6     | 3       | 9     | 5     | 2    | 1     | 26    | 19,11      |
|                                  | CONTACTENOS@NARIÑO                                  |       |         |       |       |      |       |       | 0          |
|                                  | CORREO INSTITUCIONAL DE LA DEPENDENCIA              | 3     | 6       | 8     | 22    | 30   | 41    | 110   | 80,88      |
|                                  | CORRESPONDENCIA                                     |       |         |       |       |      |       |       | 0          |
|                                  | SOLICITUD VERBAL                                    |       |         |       |       |      |       |       | 0          |
|                                  | LLAMADA TELEFÓNICA                                  |       |         |       |       |      |       |       | 0          |
|                                  | CHAT7WHATSAPP                                       |       |         |       |       |      |       |       | 0          |
|                                  |                                                     | 9     | 9       | 17    | 27    | 32   | 42    | 136   | 100%       |

Los correos electrónicos recibidos corresponden al total cuyos temas están, solicitud de información, estado de los correos enviados y los correos de respuesta del Aplicativo Sistema PQRSD Gobernación de Nariño. los cuales se atienden de manera inmediata y se encuentran tramitados en su totalidad.

Hasta el momento los demás medios de recepción no han ingresado solicitudes a Servicio Al Ciudadano.

Sin otro particular al presente me suscribo de Usted.

Cordialmente

EMMA INES GUTIERREZ VALENCIA  
Auxiliar Administrativo Servicio al Ciudadano  
Secretaria General.

copia Doctora **LILIAN NATALIA SANDOVAL BASTIDAS** .  
Secretaria General - Gobernacion de Nariño.





Gobernación de  
**NARIÑO**

Secretaría  
General

Gobernación de Nariño  
Dirección: Calle 19 # 23 -78  
Pasto - Nariño - Colombia

Código Postal 520003 | 123  
[contactenos@narino.gov.co](mailto:contactenos@narino.gov.co)  
[www.narino.gov.co](http://www.narino.gov.co)



| DEPENDENCIA DE LA GOBERNACION DE NARIÑO                     | abril 2024                         |    | mayo 2024                         |     | junio 2024                         |                 |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------|----|-----------------------------------|-----|------------------------------------|-----------------|
|                                                             | RAD-20240105<br>A RAD-<br>20240172 |    | RAD-2024173<br>A RAD-<br>20240209 |     | RAD-20240210<br>A RAD-<br>20240261 |                 |
|                                                             | DERECHO DE<br>PETICION             |    | DERECHO DE<br>PETICION            |     | DERECHO DE<br>PETICION             |                 |
| DESPACHO DEL GOBERNADOR                                     | 4                                  |    | 1                                 |     | 3                                  |                 |
| OFICINA JURIDICA                                            | 1                                  |    | 0                                 |     | 1                                  |                 |
| OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTION                       | 0                                  |    | 0                                 |     | 0                                  |                 |
| OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO                    | 0                                  |    | 3                                 |     | 0                                  |                 |
| OFICINA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO JUZGAMIENTO           | 0                                  |    | 0                                 |     | 0                                  |                 |
| DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION                 | 1                                  |    | 2                                 |     | 0                                  |                 |
| DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA                         | 1                                  |    | 1                                 |     | 0                                  |                 |
| DIRECCION ADMINISTRATIVA DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES | 1                                  |    | 0                                 |     | 1                                  |                 |
| DIRECCION ADMINISTRATIVA DE TURISMO                         | 0                                  |    | 0                                 |     | 0                                  |                 |
| SECRETARIA DE GOBIERNO                                      | 1                                  |    | 0                                 |     | 4                                  |                 |
| SUBSECRETARIA DE GESTION PUBLICA                            | 1                                  |    | 0                                 |     | 0                                  |                 |
| SUBSECRETARIA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS                     | 0                                  |    | 0                                 |     | 0                                  |                 |
| PASAPORTES                                                  | 1                                  |    | 2                                 |     | 1                                  |                 |
| SECRETARIA DE HACIENDA                                      | 1                                  |    | 2                                 |     | 1                                  |                 |
| SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO                                | 0                                  |    | 0                                 |     | 1                                  |                 |
| SUBSECRETARIA DE RENTAS                                     | 3                                  |    | 2                                 |     | 2                                  |                 |
| CONTABILIDAD                                                | 0                                  |    | 1                                 |     | 0                                  |                 |
| TESORERIA                                                   | 2                                  |    | 1                                 |     | 0                                  |                 |
| COBRO COACTIVO                                              | 4                                  |    | 1                                 |     | 2                                  |                 |
| IMPUESTO DE REGISTRO                                        | 0                                  |    | 1                                 |     | 1                                  |                 |
| SUBSECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE                      | 1                                  |    | 0                                 |     | 3                                  |                 |
| IMPUESTO VEHICULAR                                          | 4                                  |    | 4                                 |     | 4                                  |                 |
| SECRETARIA DE PLANEACION                                    | 0                                  |    | 0                                 |     | 1                                  |                 |
| SUBSECRETARIA DE ECONIMOA REGIONAL Y AGUA POTABLE           | 2                                  |    | 1                                 |     | 0                                  |                 |
| SUBSECRETARIA DE ASISTENCIA TECNICA                         | 0                                  |    | 0                                 |     | 0                                  |                 |
| SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y MINAS                       | 2                                  |    | 1                                 |     | 1                                  |                 |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL PARA LA VIA JUNIN BARBACOA   | 1                                  |    | 0                                 |     | 0                                  |                 |
| SECRETARIA GENERAL                                          | 1                                  |    | 0                                 |     | 1                                  |                 |
| SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO                             | 13                                 |    | 3                                 |     | 9                                  |                 |
| SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA                                | 2                                  |    | 0                                 |     | 0                                  |                 |
| ARCHIVO GENERAL                                             | 1                                  |    | 1                                 |     | 2                                  |                 |
| SECRETARIA DE EDUCACION                                     | 6                                  |    | 3                                 |     | 7                                  |                 |
| SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE                          | 0                                  |    | 1                                 |     | 0                                  |                 |
| SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL          | 0                                  |    | 2                                 |     | 1                                  |                 |
| SECRETARIA TIC INNOVACION Y GOBIERNO ABIERTO                | 1                                  |    | 0                                 |     | 1                                  |                 |
| SECRETARIA DE INNOVACION                                    | 0                                  |    | 0                                 |     | 0                                  |                 |
| OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES                          | 0                                  |    | 0                                 |     | 0                                  |                 |
| SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBL               | 2                                  |    | 0                                 |     | 3                                  |                 |
| SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL                | 0                                  |    | 0                                 |     | 0                                  |                 |
| SUBSECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO                     | 1                                  |    | 1                                 |     | 1                                  |                 |
| CONTACTENOS GOBERNACION DE NARIÑO                           | 2                                  |    | 1                                 |     | 0                                  |                 |
| INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO                  | 2                                  |    | 0                                 |     | 0                                  |                 |
| SERVICIO AL CIUDADANO                                       | 5                                  |    | 2                                 |     | 1                                  | TOTAL TRIMESTRE |
| TOTALES                                                     | 67                                 | 67 | 37                                | 104 | 52                                 | 156             |

| DEPENDENCIA DE LA GOBERNACION DE NARIÑO                     | enero 2024                         | febrero 2024                       | marzo 2024                         | abril 2024                         | mayo 2024                         | junio 2024                         |                                      |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
|                                                             | RAD-20240001<br>A RAD-<br>20240027 | RAD-20240028<br>A RAD-<br>20240066 | RAD-20240067<br>A RAD-<br>20240104 | RAD-20240105<br>A RAD-<br>20240172 | RAD-2024173<br>A RAD-<br>20240209 | RAD-20240210<br>A RAD-<br>20240261 | TOTAL POR<br>DEPENDENCIA<br>SEMESTRE |
|                                                             | DERECHO DE<br>PETICION             | DERECHO DE<br>PETICION             | DERECHO DE<br>PETICION             | DERECHO DE<br>PETICION             | DERECHO DE<br>PETICION            | DERECHO DE<br>PETICION             | DERECHO DE<br>PETICION               |
| DESPACHO DEL GOBERNADOR                                     | 1                                  | 2                                  | 1                                  | 4                                  | 1                                 | 3                                  | 12                                   |
| OFICINA JURIDICA                                            | 0                                  | 0                                  | 1                                  | 1                                  | 0                                 | 1                                  | 3                                    |
| OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTION                       | 0                                  | 0                                  | 2                                  | 0                                  | 0                                 | 0                                  | 2                                    |
| OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO                    | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 3                                 | 0                                  | 3                                    |
| OFICINA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO JUZGAMIENTO           | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 0                                 | 0                                  | 0                                    |
| DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION                 | 1                                  | 2                                  | 1                                  | 1                                  | 2                                 | 0                                  | 7                                    |
| DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA                         | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 1                                  | 1                                 | 0                                  | 2                                    |
| DIRECCION ADMINISTRATIVA DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 1                                  | 0                                 | 1                                  | 2                                    |
| DIRECCION ADMINISTRATIVA DE TURISMO                         | 0                                  | 1                                  | 0                                  | 0                                  | 0                                 | 0                                  | 1                                    |
| SECRETARIA DE GOBIERNO                                      | 4                                  | 2                                  | 4                                  | 1                                  | 0                                 | 4                                  | 15                                   |
| SUBSECRETARIA DE GESTION PUBLICA                            | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 1                                  | 0                                 | 0                                  | 1                                    |
| SUBSECRETARIA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS                     | 0                                  | 0                                  | 1                                  | 0                                  | 0                                 | 0                                  | 1                                    |
| PASAPORTES                                                  | 0                                  | 1                                  | 0                                  | 1                                  | 2                                 | 1                                  | 5                                    |
| SECRETARIA DE HACIENDA                                      | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 1                                  | 2                                 | 1                                  | 4                                    |
| SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO                                | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 0                                 | 1                                  | 1                                    |
| SUBSECRETARIA DE RENTAS                                     | 2                                  | 3                                  | 3                                  | 3                                  | 2                                 | 2                                  | 15                                   |
| CONTABILIDAD                                                | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 1                                 | 0                                  | 1                                    |
| TESORERIA                                                   | 1                                  | 0                                  | 0                                  | 2                                  | 1                                 | 0                                  | 4                                    |
| COBRO COACTIVO                                              | 0                                  | 1                                  | 0                                  | 4                                  | 1                                 | 2                                  | 8                                    |
| IMPUESTO DE REGISTRO                                        | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 1                                 | 1                                  | 2                                    |
| SUSBSECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE                     | 2                                  | 1                                  | 1                                  | 1                                  | 0                                 | 3                                  | 8                                    |
| IMPUESTO VEHICULAR                                          | 2                                  | 5                                  | 3                                  | 4                                  | 4                                 | 4                                  | 22                                   |
| SECRETARIA DE PLANEACION                                    | 0                                  | 1                                  | 0                                  | 0                                  | 0                                 | 1                                  | 2                                    |
| SUBSECRETARIA DE ECONIMOA REGIONAL Y AGUA POTABLE           | 0                                  | 1                                  | 0                                  | 2                                  | 1                                 | 0                                  | 4                                    |
| SUBSECRETARIA DE ASISTENCIA TECNICA                         | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 0                                 | 0                                  | 0                                    |
| SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y MINAS                       | 1                                  | 1                                  | 0                                  | 2                                  | 1                                 | 1                                  | 6                                    |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL PARA LA VIA JUNIN BARBACOAS  | 0                                  | 0                                  | 0                                  | 1                                  | 0                                 | 0                                  | 1                                    |

|                                                    |    |    |    |    |    |    |     |
|----------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|-----|
| SECRETARIA GENERAL                                 | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 2   |
| SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO                    | 1  | 6  | 3  | 13 | 3  | 9  | 35  |
| SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA                       | 0  | 0  | 0  | 2  | 0  | 0  | 2   |
| ARCHIVO GENERAL                                    | 3  | 2  | 0  | 2  | 1  | 2  | 10  |
| SECRETARIA DE EDUCACION                            | 3  | 4  | 3  | 6  | 3  | 7  | 26  |
| SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE                 | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 2   |
| SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL | 0  | 0  | 0  | 0  | 2  | 1  | 3   |
| SECRETARIA TIC INNOVACION Y GOBIERNO ABIERTO       | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 2   |
| SECRETARIA DE INNOVACION                           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES                 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBL      | 0  | 3  | 0  | 2  | 0  | 3  | 8   |
| SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL       | 0  | 0  | 3  | 0  | 0  | 0  | 3   |
| SUBSECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO            | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 1  | 3   |
| CONTACTENOS GOBERNACION DE NARIÑO                  | 0  | 0  | 1  | 2  | 1  | 0  | 4   |
| INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO         | 0  | 0  | 1  | 2  | 0  | 0  | 3   |
| SERVICIO AL CIUDADANO                              | 6  | 3  | 9  | 5  | 2  | 1  | 26  |
| TOTALES POR MES                                    | 27 | 39 | 38 | 68 | 37 | 52 | 261 |