

Pasto, 25 de octubre de 2026

Relacionamiento Estado Ciudadano

Gobernación de Nariño acerca sus servicios a la comunidad con una feria que alcanzó el 97 % de aprobación

Más de 1.500 personas participaron en la primera Feria de Relacionamiento Estado Ciudadano, un espacio de atención directa que reunió a cerca de 30 dependencias departamentales para orientar a la ciudadanía sobre trámites, programas y servicios

*** Atención cercana: más de 1.500 personas interactuaron directamente con los funcionarios y conocieron la oferta institucional de la Gobernación de Nariño.**

*** Servicios para la comunidad: cerca de 30 dependencias presentaron 66 trámites y servicios en áreas como Pasaportes, Tránsito, Deporte, Infraestructura y Ambiente.**

*** Evaluación positiva: la calificación de los stands alcanzó un 97 % de aprobación, con 2.289 votos registrados durante la jornada.**

Acercar la administración departamental a las necesidades de la ciudadanía fue el propósito de la primera Feria de Relacionamiento Estado Ciudadano 2026, organizada por la Gobernación de Nariño, a través de la Subsecretaría de Relacionamiento Estado Ciudadano. La jornada, permitió resolver inquietudes, brindar orientación de primera mano y facilitar el acceso a información sobre la oferta institucional.

La utilidad de estos espacios fue reconocida por los ciudadanos que acudieron a la feria. **Camila Rojas**, asistente a la jornada, resaltó la atención recibida y la oportunidad de acceder a servicios gratuitos para el cuidado de los animales de compañía.

“Me enteré por redes sociales y me parece una oportunidad excelente, sobre todo para quienes a veces no tienen la posibilidad de llevar a sus mascotas al veterinario o desparasitarlas. El profesional que atendió a mi perro Tommy dio muy buen trato y explicaciones muy claras. Invito a todos a aprovechar estos espacios gratuitos”, expresó.

Entre las experiencias destacadas estuvo la atención en materia ambiental y de bienestar animal, que permitió a los asistentes conocer los programas de la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sostenible y acceder a servicios de atención médico-veterinaria especializada para animales de compañía no convencionales.

Marcela Castillo, secretaria de Ambiente y Desarrollo Sostenible de Nariño, destacó el alcance de la jornada y la posibilidad de presentar directamente a la comunidad los servicios y programas de su dependencia.

“Logramos una audiencia muy grande con bastantes servicios por parte de la Secretaría, en especial cinco servicios de atención ciudadana, incluyendo atención médico-veterinaria especializada para animales de compañía no convencionales. Este espacio nos permite conectar con la ciudadanía para brindar un servicio más cercano y mejor. Dimos a conocer nuestros programas en cuidado animal, medio ambiente, cambio climático, biodiversidad y protección de cuencas hidrográficas. Estamos listos para atenderlos en el edificio AME Pasto, oficina 214”, afirmó.

Por su parte, los equipos institucionales destacaron la importancia de fortalecer el vínculo con la ciudadanía desde el servicio público. **Mónica Donoso**, profesional de la Dirección Administrativa de Turismo, señaló que su stand fue seleccionado entre los tres mejores de la feria, un reconocimiento al trabajo articulado y al compromiso con la promoción turística del departamento.

“Como servidores públicos, la ciudadanía es nuestra razón de ser. Fuimos seleccionados entre los tres mejores stands de la feria, lo que demuestra el trabajo en equipo y el compromiso con el que impulsamos el turismo de nuestro departamento”, manifestó.

La participación ciudadana también se reflejó en las dinámicas interactivas dispuestas durante el evento. Además de los 2.289 votos registrados para evaluar los stands, 812 personas escanearon los códigos QR habilitados para consultar información y participar en las actividades institucionales.

Al hacer el balance de esta primera edición, **Juan Rosero**, subsecretario de Relacionamento Estado Ciudadano, destacó la importancia de abrir las puertas de la administración pública y propiciar un diálogo directo entre los funcionarios y la comunidad.

“Estamos totalmente satisfechos. Hoy le abrimos las puertas de la Gobernación de Nariño a quienes le dan sentido al ser funcionario público: la ciudadanía. Dimos luz ante las dudas que existían sobre trámites que muchas veces son desconocidos por la gente, atendiéndolos directamente desde la fuente y con los funcionarios que día a día trabajan por la comunidad. Somos ese puente entre la ciudadanía y el Gobierno”, señaló.

Tras la acogida de esta primera jornada, la Gobernación de Nariño proyecta realizar nuevas ediciones periódicas de la feria para continuar acercando la oferta institucional a la comunidad, fortalecer la transparencia y consolidar una atención pública más accesible, participativa y cercana a las necesidades de los nariñenses.