Pasto, 18 de noviembre de 2026

Hurto de telecomunicaciones

Gobernación de Nariño rechaza hurto de equipos de telecomunicaciones que afectó la conectividad en 13 municipios

La Administración Departamental rechazó el hurto de equipos esenciales para el funcionamiento de antenas de telecomunicaciones en el sector de La Palma, Municipio de La Florida, hecho que ocasionó interrupciones en los servicios de telefonía celular e internet de los operadores Claro y Movistar. Ante esta situación, la Secretaría TIC, Innovación y Gobierno Abierto coordina acciones con las empresas operadoras, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) y el Ministerio TIC para agilizar el restablecimiento de los servicios.

*** El hurto de infraestructura de telecomunicaciones ocasionó afectaciones en 13 municipios del departamento.**

*** La Gobernación gestiona con las entidades competentes y los operadores el restablecimiento de la conectividad.**

*** Se mantiene el monitoreo de las interrupciones mediante los Centros de Innovación (CIO) y los líderes de tecnología de los 64 municipios.**

Los municipios reportados con afectaciones son Samaniego, Providencia, Consacá, El Tablón de Gómez, Santacruz de Guachavés, La Llanada, Ancuya, La Florida, Linares, El Peñol, Los Andes, Nariño y El Tambo.

El hurto de equipos que hacen parte de la infraestructura de telecomunicaciones puede generar interrupciones simultáneas en diferentes localidades, debido a que las redes conectan a varios municipios mediante troncales de fibra óptica y radioenlaces. Esta situación trasciende la operación de las empresas prestadoras del servicio y afecta directamente a estudiantes, familias, comerciantes y campesinos, así como a las actividades cotidianas y los servicios esenciales que dependen de la telefonía y el internet.

Frente a las afectaciones, la Secretaría TIC estableció comunicación con la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) y el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para impulsar acciones que permitan agilizar la recuperación de los servicios. De igual manera, mantiene coordinación con las administraciones de los 64 municipios, a través de los CIO y sus líderes de tecnología, quienes suministran información sobre las interrupciones y el comportamiento de la conectividad.

El seguimiento realizado por el CIO de Chachagüí permitió establecer la siguiente evolución del servicio durante noviembre:

* 2 de noviembre: comenzaron las intermitencias en el servicio.
* Del 5 al 11 de noviembre: se registró ausencia de señal, con algunos episodios de conexión durante la madrugada.
* 14 de noviembre: continuaron las intermitencias.
* 15 de noviembre: la señal alcanzó estabilidad.
* 17 de noviembre: se reportó estabilidad en el servicio.

Actualmente, la Secretaría TIC verifica la recuperación de las comunicaciones, especialmente en las subregiones Cordillera y Piedemonte Costero. También solicitó a los operadores priorizar la reconexión e informar oportunamente a sus usuarios, mientras que a las autoridades competentes pidió investigar lo ocurrido y reforzar la protección de la infraestructura de telecomunicaciones.

El secretario TIC, Innovación y Gobierno Abierto de Nariño**, Jonathan Huertas**, manifestó que este tipo de acciones delictivas no solamente perjudica a las empresas operadoras, sino que afecta directamente a las familias que necesitan comunicarse, trabajar y acceder a los servicios de conectividad.

“Rechazamos profundamente este hecho vandálico. No solo se afecta a un operador: se están afectando cientos de familias que quieren conectarse, que quieren comunicarse, que quieren trabajar. Vamos a seguir trabajando y buscando cómo nuestros entes reguladores nos pueden ayudar a que se agilice el restablecimiento de la conectividad”, expresó **el funcionario.**

La Administración Departamental mantendrá el seguimiento y la articulación con los operadores y las autoridades municipales hasta verificar la recuperación de los servicios en las localidades afectadas.